

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

УТВЕРЖДЕН
 протоколом Общественного совета при
 министерстве труда и социального
 развития Краснодарского края от 13 мая
 2016 года № 1

ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества работы
 организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1	2	3	4	5
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания Краснодарского края (далее – организации) и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудио и видео информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	в течение года		
2.	Усилить контроль за своевременным обновлением информации: - на стендах в организациях; - официальном сайте организации и www.bus.gov.ru	постоянно		

1	2	3	4	5
3.	<p>Привести официальные сайты организаций в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014г. №1239 «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - приказом Минтруда России №995н от 8 декабря 2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» и разместить следующую информацию: - альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению; - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе возможности направления заявления (жалобы), в электронной форме 	I полугодие 2016 года		
4.	<p>Разработать и разместить информационно-просветительский материал по формам социального обслуживания, в том числе по видам социальных услуг, предоставляемых организациями</p>	I полугодие 2016 года		
5.	<p>Проводить анализ мнений получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией</p>	ежеквартально		

1	2	3	4	5
6.	Проводить анализ жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией	по мере поступления		
7.	Проводить технические учёбы в по развитию деловых и профессиональных качеств	в соответствии с планом		
8.	Соблюдать сроки проведения специальной оценки условий труда	в соответствии с планом		
9.	Разработать поэтапный план мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг в организациях	I полугодие 2016 года		
10.	Активизировать работу попечительского совета	в течение года		
11.	Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации специалистов организаций	в течение года		
12.	Проводить мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	постоянно		